

PROVOZNÍ ŘÁD

Pokojík

Platný od: 1. 8. 2026

ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

Pokojík je prostor určený pro volnočasové, vzdělávací, komunitní a rozvojové aktivity dětí, rodičů, rodin i dospělých návštěvníků.

Provozovatelem je: **DI2 projects .s.r.o.**

Návštěvníci jsou povinni dodržovat tento provozní řád a pokyny pracovníků Provozovatele.

PROVOZNÍ DOBA

Provozní doba je stanovena aktuálním rozvrhem zveřejněným v prostorách provozovny a na komunikačních kanálech Provozovatele.

Provozovatel si vyhrazuje právo upravit provozní dobu z organizačních, provozních, bezpečnostních nebo technických důvodů.

PŘIJÍMÁNÍ DĚTÍ DO PÉČE

Dítě může být přijato do péče pouze po registraci oprávněnou osobou.

Při předání dítěte je zákonný zástupce nebo jiná oprávněná osoba povinna sdělit všechny podstatné skutečnosti týkající se zdravotního stavu dítěte, alergií, dietních omezení nebo jiných okolností důležitých pro bezpečný pobyt dítěte.

Provozovatel je oprávněn odmítnout přijetí dítěte, pokud by jeho zdravotní stav, chování nebo jiné okolnosti mohly ohrozit jeho bezpečnost, bezpečnost ostatních dětí nebo řádný průběh aktivit.

ZDRAVOTNÍ STAV DÍTĚTE

Do péče nejsou přijímány děti vykazující známky infekčního onemocnění, zvýšené teploty, zvracení, průjmu nebo jiných zdravotních obtíží, které by mohly ohrozit ostatní návštěvníky.

Zákonný zástupce odpovídá za pravdivost poskytnutých informací o zdravotním stavu dítěte.

BEZPEČNOST

Návštěvníci jsou povinni chovat se tak, aby neohrožovali sebe ani ostatní osoby.

Do prostor není dovoleno vnášet nebezpečné předměty, zbraně, pyrotechniku, omamné a psychotropní látky ani jiné předměty, které by mohly ohrozit bezpečnost osob.

V případě nevhodného, agresivního nebo nebezpečného chování může být dítě nebo návštěvník z prostoru vykázán bez nároku na vrácení uhrazeného poplatku.

ODPOVĚDNOST

Provozovatel odpovídá za děti pouze po dobu jejich řádného převzetí do péče a do okamžiku jejich předání oprávněné osobě.

Provozovatel neodpovídá za škodu způsobenou nepravdivými nebo neúplnými informacemi poskytnutými zákonným zástupcem.

Za osobní věci ponechané bez dozoru nenese Provozovatel odpovědnost.

PŘEDÁNÍ DÍTĚTE

Dítě bude vydáno pouze osobě, která jej předala do péče, případně jiné předem určené osobě.

V případě pochybností o totožnosti osoby přebírající dítě je pracovník Provozovatele oprávněn požadovat prokázání totožnosti.

NEVYZVEDNUTÍ DÍTĚTE

Pokud nebude dítě vyzvednuto do konce sjednané doby péče, pokusí se pracovníci Provozovatele kontaktovat zákonného zástupce nebo jinou oprávněnou osobu.

V případě pozdního vyzvednutí dítěte je Provozovatel oprávněn účtovat dodatečný poplatek dle aktuálního ceníku.

Pokud se nepodaří zajistit převzetí dítěte ani v přiměřené době, může být věc řešena ve spolupráci s příslušnými orgány veřejné správy.

HERNA A DOPROVODNÉ AKTIVITY

Děti využívající hernu za přítomnosti rodiče nebo jiné doprovázející osoby zůstávají po celou dobu pod dohledem této osoby.

Za dítě v herně bez sjednané služby hlídání odpovídá doprovázející osoba.

KURZY, WORKSHOPY A AKCE

Provozovatel organizuje kurzy, workshopy, přednášky, komunitní setkání, narozeninové oslavy, příměstské tábory a další programy.

Pro jednotlivé akce mohou být stanoveny zvláštní podmínky účasti, organizační pravidla nebo individuální podmínky rezervace.

PLATBY

Služby jsou poskytovány za ceny dle aktuálního ceníku zveřejněného Provozovatelem.

Provozovatel je oprávněn ceny přiměřeně měnit s ohledem na rozsah služeb a provozní náklady.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje návštěvníků jsou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a souvisejícími právními předpisy.

POŘIZOVÁNÍ FOTOGRAFIÍ A AUDIOVIZUÁLNÍCH ZÁZNAMŮ

V průběhu aktivit mohou být pořizovány fotografie nebo audiovizuální záznamy za účelem dokumentace činnosti Provozovatele a propagace jeho aktivit, a to pouze v souladu s platnými právními předpisy a udělenými souhlasy.

STORNO PODMÍNKY A VRÁCENÍ PLATEB

Uhrazené poplatky za vstupy do herny, hlídání dětí, kurzy, workshopy, semináře, přednášky, tábory, narozeninové oslavy, rezervované akce a další služby poskytované Provozovatelem jsou nevratné.

V případě neúčasti, zrušení rezervace nebo předčasného ukončení účasti ze strany zákazníka nevzniká nárok na vrácení uhrazené částky ani její poměrné části.

Provozovatel může podle svého uvážení nabídnout náhradní termín, převod platby na jinou aktivitu nebo poskytnutí kreditu pro budoucí využití služeb.

Pokud je služba nebo akce zrušena z rozhodnutí Provozovatele, může Provozovatel nabídnout náhradní termín, kredit nebo vrácení uhrazené částky.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Provozovatel si vyhrazuje právo tento provozní řád přiměřeně aktualizovat podle potřeb provozu, rozsahu poskytovaných služeb a platných právních předpisů.